


	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Глава МО ГО «Сыктывкар» -</p> <p>руководитель администрации</p> <p>Мартышин А.Ю.</p>  <p>« 23 » _____ 20 25 г.</p> <p><i>devidyus</i> (подпись)</p>
--	---

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 27» г. Сыктывкара на 2026 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
I.	1) Привести в соответствии с информацией о деятельности организации, размещенной на информационном стенда в помещении организации, утвержденную Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»	1. Провести аудит актуальности сведений, размещенных на информационном стенда образовательной организации.  2. Разместить на информационном стенда, доступных для пользователей образовательных услуг актуальные сведения об образовательной	январь 2026 ,  сентябрь 2026 г.  январь 2026 ,	директор  Блинова Л.А.  директор		

<p>Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от 14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»), а также рекомендациями Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО (в рамках согласования методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей (с учетом отраслевых особенностей). Протокол заседания Общественного совета при Минпросвещения России по НОКО от 25.11.2019 г. № ОС/7/пр.</p>		<p>организации, ее руководстве и педагогическом составе, видах ее деятельности, документах, регламентирующих деятельность, в том числе документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; информацию о сроке действия аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-образовательных программ; информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>сентябрь 2026 г.</p>	<p>Блинова Л.А.</p>		
<p><b>II.</b></p>						
<p>2.1.</p>	<p>Места отдыха (рекреационных зон), оборудованных необходимой мебелью (стулья, кресла, скамьи и пр.), достаточное количество мест для размещения посетителей во</p>	<p><b>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b></p>				
	<p>1. Информировать участников образовательных отношений об имеющихся в образовательной организации местах отдыха, в том числе разместить на официальном сайте актуальные сведения и фотоматериалы о местах отдыха.</p>	<p>январь 2026, сентябрь 2026 г.</p>	<p>директор Блинова Л.А.</p>			



	время «пиковой нагрузки» в организации	2. Контролировать техническое и санитарное состояние мест отдыха в образовательной организации.  3. Фиксировать обращения участников образовательных отношений о состоянии мест отдыха.	ежедневно			
2.2.	Разместить кулеры с питьевой водой или обеспечить доступ к питьевой воде (бутилированная вода, термосоты, чайники и пр.).	1. Информировать участников образовательных отношений о питьевом режиме в образовательной организации.  2. Фиксировать обращения участников образовательных отношений по вопросу питьевого режима.	январь 2026  сентябрь 2026 г.  постоянно	директор  Блинова Л.А.		
2.3.	Необходимое количество санитарно-гигиенических помещений в организации, с соблюдением чистоты и размещением графика уборки.	1. Информировать участников образовательных отношений о санитарных условиях в образовательной организации.  2. Контролировать техническое и санитарное состояние мест общего пользования.	январь 2026  сентябрь 2026 г.  постоянно	директор  Блинова Л.А.		
2.4.	Транспортную доступность (остановка общественного транспорта должна находиться не более, чем в 5 минутах пешком от организации; наличие парковочных мест на территории организации или в радиусе не более, чем 5 минут пешком от организации).	1. Информировать потребителей образовательных услуг об имеющихся доступных транспортных маршрутах.	январь 2026  сентябрь 2026 г.	директор  Блинова Л.А.		

**IV. Добровольность, вежливость работников организации**

4.1.	Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ООО с потребителями услуг (обучение персонала организации по вопросам этики и деонтологии; ввести на регулярной основе рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения)	1. Представить результаты НОУ коллективу образовательной организации, в том числе в разрезе показателей критерия «Добровольность, вежливость работников организации».	2. Провести тренинги по предотвращению конфликтных ситуаций и соблюдению норм делового этикета.	3. Фиксировать обращения участников образовательных отношений по вопросу нарушения норм профессиональной этики и содействовать разрешению конфликтных ситуаций.	3. Проводить для педагогических и иных работников школы профилактические беседы по соблюдению норм поведения, общения в образовательной организации.	январь 2026	Блинова Л.А.		
4.2.	Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ООО с психологом.	1. Изучить запросы работников образовательной организации на консультации с психологом.	2. Разработать план индивидуальных и групповых консультаций сотрудников образовательной организации с психологом.	3. Провести не менее 3 план индивидуальных и групповых консультаций сотрудников	январь 2026	Блинова Л.А.			
					не менее 1 раза в квартал	январь 2026	Блинова Л.А.		
					постоянно	сентябрь 2026 г.	Блинова Л.А.		
					постоянно	сентябрь 2026 г.	Блинова Л.А.		

		образовательной психологом.	организации	с					
--	--	--------------------------------	-------------	---	--	--	--	--	--